

MELDING KLACHT / VERMISSING



Naam organisatie + code _____
Contactpersoon _____
Datum melding _____

Plaats _____
Telefoon _____
Afdeling _____

Melding betreft

- klacht opmaak
- klacht vlekken/niet schoon
- klacht schade
- vermissing

Melding geconstateerd door

- linnenkamer
- afdeling
- bewoonster/bewoner
- familie

Eigendom wasgoed

- bewoonster/bewoner
- instelling
- huurlinnen
- lease

Omschrijving melding

Reactie Springendal

Vergoeding bij schade

- 75% 50% 25%

Vergoeding overig

- geen vergoeding wel vergoeding ____%

Actie

Datum

Opmerking

Ontvangst melding door wasserij	_____	_____
Contact met instelling door wasserij	_____	_____
In behandeling bij	_____	_____
Klacht hersteld / artikel gevonden en retour	_____	_____
Contact met bewoner door instelling	_____	_____
Melding afgehandeld	_____	_____